

Начальник
Каменск-Уральского Территориального отдела
Управления Федеральной службы
по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека
по Свердловской области



Шемякина Алла
Рудольфовна
расшифровка подписи

Исполнитель:
Главный специалист-эксперт
Каменск-Уральского ТО Управления
Роспотребнадзора
по Свердловской области

Калугина М.В.
07.05.2026 г..

8(3439) 37-08-06

Какую информацию должен содержать договор (путевка) в детский оздоровительный лагерь?

Законодательство Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей обязывает организации детского отдыха соблюдать требования Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон РФ «О защите прав потребителей»).

Согласно ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей», исполнитель (лицо, заключившее договор, осуществляющее организацию детского отдыха) обязан оказать потребителю услугу, качество которой соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве услуги исполнитель обязан оказать услугу, соответствующую обычно предъявляемым требованиям и пригодную для целей, для которых услуга такого рода обычно используется.

Кроме того, в соответствии со ст. 7 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель имеет право на то, чтобы услуга была безопасна для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причиняла вред имуществу потребителя.

С правом потребителя на безопасность услуги неразрывно связано его право на информацию. Очень часто безопасность потребителя зависит от той информации, которую ему предоставляет исполнитель при заключении договора.

В соответствии со ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» исполнитель обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация в обязательном порядке должна содержать:

- сведения об основных потребительских свойствах услуг, в том числе: о средствах размещения, конкретных условиях проживания и организации питания, дополнительных услугах;
- цену в рублях и условия приобретения услуг, в том числе при оплате через определенное время после их оказания потребителю, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы;
- правила и условия эффективного и безопасного использования;
- адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) исполнителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя;
- информацию о правилах оказания услуг;
- указание на конкретное лицо, которое будет оказывать услугу, и информацию о нем, если это имеет значение, исходя из характера услуги.

Оказание услуг по организации детского отдыха в детских оздоровительных лагерях должно осуществляться в рамках договора в письменной форме, заключаемого между

учреждением, оказывающим данные услуги, и заказчиком (родители, законные представители ребенка).

Договор (в т.ч. путевка) - документ, выдаваемый потребителю (родителю ребенка) на руки, должен содержать исчерпывающую информацию о предоставляемых услугах, правах и обязанностях сторон, которые являются существенными условиями возмездного договора по ГК РФ.

Договор должен содержать следующую информацию:

- о местонахождении исполнителя (адрес лагеря), контактных телефонах, о порядке доставки и отправки детей;
- о заказчике (один из родителей ребенка) и данные о самом ребенке, который будет пребывать в лагере;
- о стоимости путевки;
- об условиях размещения ребенка, условиях проживания, об услугах (бесплатных и за дополнительную плату), которые предоставляет лагерь, в т.ч. по организации досуга, о правилах внутреннего распорядка);
- о перечне четко сформулированных причин, по которым возможно отчислить ребенка из лагеря;
- об условиях и порядке расторжения договора, порядке полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие некачественно оказанных услуг.
- о порядке и сроках предъявления претензий к исполнителю в случае нарушения последним условий договора.

В случае оказания услуг ненадлежащего качества, причинения вреда имуществу, здоровью или жизни потребитель (родитель ребенка) имеет право на возмещение имущественного вреда, причиненного ребенку вследствие недостатков услуги, на основании ст. ст. 1095-1098 ГК РФ и ст. ст. 13, 14 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги; соответствующего уменьшения цены оказанной услуги; возмещения понесенных расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами. Удовлетворение требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания оказания услуги.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуги и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки оказанной услуги не устранены исполнителем. Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной услуги.

В судебном порядке потребитель может заявить требования:

- о взыскании неустойки в размере 3-х % от цены услуги;
- о взыскании морального вреда.

Кроме этого примерная форма договора об организации отдыха и оздоровления ребенка утверждена приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 23.08.2018 г №6, утверждена примерная форма договора об организации отдыха и оздоровления ребенка.

Для получения консультаций в области защиты прав потребителей, помощи в составлении претензий, исковых заявлений, потребитель может обратиться в Каменск-Уральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области, по телефону «горячая линия» код города (8-343 -9) 37-08-06 или в Консультационный центр Каменск-Уральского ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» по телефону код города (8-343 -9) 37-08-06.